



*Konsumencie,  
nie jesteś sam*

**Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej ( KIGS ) oraz Stowarzyszenie  
Aquila ( AQUILA )**

rozpoczęły realizację zadania publicznego pn. **Upowszechnienie i ochrona praw konsumentów w latach 2019 – 2020**, które finansowane jest ze środków UOKiK

**W ramach projektu uruchomiono stronę internetową  
[www.dlakonsumenta.pl](http://www.dlakonsumenta.pl), na której m.in.**

1. Udostępniono informacje dotyczące adresów, godzin otwarcia, numerów telefonów oraz e-mail 10 **stałych regionalnych ośrodków konsumenckich**, które świadczą **bezpłatne poradnictwo konsumenckie**, a także udzielają wsparcia przy sporządzaniu pism dla konsumentów.
2. Zamieszczono **wzory podstawowych pism i różnego rodzaju materiały edukacyjne**, które będą aktualizowane i uzupełniane w trakcie projektu.
3. Umieszczono podstawowa informację gdzie konsumenci mogą uzyskać fachowa, bezpłatną pomoc prawną w ramach już istniejącego systemu pomocy konsumenckiej.